

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu

NFZ uruchomił pod bezpłatnym numerem telefonu **800 137 200** Teleplatformę Pierwszego Kontaktu, która umożliwia skorzystanie z pomocy medycznej w weekendy, święta oraz poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych.

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) jest dostępna:

- **poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:**
- od **poniedziałku do piątku** w godzinach **od 18:00 do 8:00** następnego dnia
- w **soboty i niedziele** oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach **od 8:00 do 8:00** następnego dnia.

Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę

- pielęgniarki/położnej
- lekarską.

w formie telekonsultacji.

W ramach TPK uzyskasz:

- poradę medyczną
- e-receptę
- e-skierowanie
- e-zwolnienie.

Porady są udzielane w czterech językach:

- polskim
- angielskim
- rosyjskim
- ukraińskim.

Więcej informacji na stronie: <https://www.nfz.gov.pl/kontakt/teleplatforma-pierwszego-kontakt/>